

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг,
предоставление доступа к цифровым материалам и онлайн-сервисам

Редакция от 27 апреля 2026 года
Исполнитель: ООО «АСТРОДОКС»

Настоящий документ является публичной офертой ООО «АСТРОДОКС» и содержит условия оказания информационно-консультационных услуг, предоставления доступа к цифровым материалам, онлайн-сервисам, Telegram-боту и астропроцессору, в том числе при оформлении и оплате заказов через сайт afashop.ru.

Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает их значение и принимает их без каких-либо оговорок и ограничений.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АСТРОДОКС», ОГРН 1217700609158, ИНН 7733377917, КПП 773301001.

1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое совершило Акцепт настоящей Оферты и приобретает Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Оферта — настоящий документ, размещенный на Сайте Исполнителя и адресованный неопределенному кругу лиц.

1.4. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Для платных Услуг акцептом признается совершение Заказчиком совокупности действий: выбор продукта или тарифа, подтверждение ознакомления с Офертой и условиями конкретного продукта или тарифа, а также успешная оплата Услуг.

Для бесплатных Услуг акцептом признается начало фактического использования соответствующей бесплатной Услуги.

Регистрация, просмотр страниц, переписка с Исполнителем, выбор тарифа без оплаты и иные подготовительные действия сами по себе не являются акцептом платной Услуги, если иное прямо не указано в интерфейсе оформления заказа.

1.5. Сайт — сайты Исполнителя, расположенные в сети Интернет по адресам astro21.ru и afashop.ru, а также иные страницы, поддомены и разделы указанных сайтов. Сайт afashop.ru используется, в том числе, для размещения магазина,

оформления заказов и оплаты продуктов Исполнителя; доступ к приобретенным цифровым материалам может предоставляться в Личном кабинете на сайте astro21.ru, если иное не указано в условиях конкретного продукта.

1.6. Сервис astrodox.com — онлайн-сервис Исполнителя, расположенный по адресу astrodox.com, через который Заказчику может предоставляться доступ к астропроцессору, тарифам, подпискам, абонементам и иным функциональным возможностям.

1.7. Telegram-бот — бот Исполнителя в мессенджере Telegram: @afasuari_bot, через который Заказчику могут предоставляться индивидуальные астрологические разборы и иные цифровые результаты.

1.8. Личный кабинет — закрытый раздел Сайта или онлайн-сервиса, доступ к которому предоставляется Заказчику после регистрации, оплаты или иного предусмотренного Исполнителем действия.

1.9. Услуги — информационно-консультационные услуги Исполнителя, включая предоставление доступа к цифровым материалам, записям вебинаров и тематических информационных курсов, проведение живых вебинаров и тематических информационных курсов, консультации, формирование индивидуальных астрологических разборов через Telegram-бот, а также предоставление доступа к астропроцессору и иным онлайн-сервисам Исполнителя.

1.10. Цифровые материалы — видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, PDF-файлы, презентации, таблицы, инструкции, записи вебинаров, записи тематических информационных курсов и иные материалы, предоставляемые Заказчику в электронном виде.

1.11. Вебинар — онлайн-мероприятие Исполнителя в режиме реального времени или его запись, посвященные определенной астрологической или иной информационно-консультационной теме.

1.12. Тематический информационный курс — совокупность цифровых материалов и/или онлайн-мероприятий информационно-консультационного характера по определенной теме. Тематический информационный курс не является образовательной программой, не предполагает обязательного освоения учебного плана, проверки знаний, итоговой аттестации, присвоения квалификации или выдачи документов об образовании и/или квалификации.

1.13. Консультация — индивидуальная информационно-консультационная услуга Исполнителя в дистанционном формате, оказываемая на основании данных и темы для консультации, согласованных с Заказчиком.

1.14. Астропроцессор — онлайн-сервис на сайте astrodox.com, предоставляющий Заказчику доступ к функциональным возможностям, связанным с астрологическими расчетами, материалами, инструментами или иными возможностями, предусмотренными выбранным тарифом.

1.15. Тариф — определенный набор Услуг, срок доступа, лимиты, стоимость, условия автоматического продления или иные условия приобретения конкретного продукта Исполнителя.

1.16. **Подписка** — предоставление доступа к астропроцессору или иному онлайн-сервису Исполнителя на определенный период с возможностью автоматического продления и регулярного списания денежных средств, если такой способ выбран Заказчиком.

1.17. **Абонемент** — предоставление доступа к астропроцессору или иному онлайн-сервису Исполнителя на оплаченный период без автоматического продления, если иное не указано в условиях конкретного тарифа.

1.18. **Платежный сервис** — платежный сервис Продамус, привлекаемый Исполнителем на основании агентского договора, заключенного с Исполнителем, а также банки, платежные системы, операторы по переводу денежных средств и иные организации, участвующие в приеме, обработке и сопровождении платежей Заказчика.

1.19. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик совместно.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с приобретением и получением Услуг Исполнителя.

2.2. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента Акцепта Оферты. Договор не требует подписания на бумажном носителе.

2.3. Акцепт Оферты означает, что Заказчик:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- ознакомился с описанием выбранного продукта или тарифа до оплаты;
- понимает состав, стоимость, срок доступа, лимиты и иные условия выбранного продукта или тарифа;
- подтверждает свою дееспособность и достижение возраста 18 лет;
- предоставляет достоверные данные, необходимые для оказания Услуг;
- принимает условия обработки персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и отдельными документами Исполнителя.

2.4. Состав Услуг, стоимость, срок доступа, лимиты, формат оказания и иные условия конкретного продукта или тарифа указываются на странице продукта на сайте astro21.ru, на сайте afashop.ru, в Telegram-боте [@afasuari_bot](https://t.me/afasuari_bot) или на сайте astrodox.com на момент оплаты.

2.4.1. Описание конкретного продукта или тарифа, включая состав Услуг, стоимость, срок доступа, лимиты, формат оказания, условия подписки или абонемента, технические требования и иные условия, размещенные на странице продукта на сайте astro21.ru, на сайте afashop.ru, в Telegram-боте или на сайте astrodox.com на момент оплаты, является неотъемлемой частью Договора. При противоречии между настоящей Офертой и условиями конкретного продукта или тарифа условия конкретного продукта или тарифа имеют приоритет в части состава Услуг, стоимости,

срока доступа, лимитов и технических параметров, а настоящая Оферта применяется в остальной части. Ни одно условие конкретного продукта или тарифа не может ограничивать права Заказчика как потребителя по сравнению с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе изменять состав продуктов, тарифы, стоимость, сроки доступа, лимиты и иные условия для будущих заказов и будущих периодов доступа. Изменения не применяются к уже оплаченным Заказчиком Услугам, срокам доступа, лимитам и стоимости, если только такие изменения не улучшают положение Заказчика или не вызваны обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

2.6. Время Исполнителя — московское время, если иное прямо не указано на странице продукта или не согласовано Сторонами дополнительно.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в объеме и на условиях, указанных в настоящей Оферте и описании выбранного продукта или тарифа, а Заказчик обязуется оплатить Услуги, если они предоставляются на платной основе.

3.2. Услуги Исполнителя могут включать:

- предоставление доступа к записям прошедших вебинаров, тематических информационных курсов и иным цифровым материалам в Личном кабинете на сайте astro21.ru;
- проведение живых вебинаров и тематических информационных курсов в дистанционном формате с последующим предоставлением записи участникам, если это предусмотрено условиями конкретного продукта;
- индивидуальные консультации в дистанционном формате;
- формирование индивидуальных астрологических разборов через Telegram-бот [@afasuari_bot](https://t.me/afasuari_bot) в виде PDF-файла или иного цифрового результата;
- предоставление доступа к астропроцессору на сайте astrodox.com по подписке или абонементу;
- иные информационно-консультационные продукты и онлайн-сервисы Исполнителя.

3.3. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер и направлены на предоставление Заказчику авторских материалов, астрологических разборов, консультаций, доступа к вебинарам, записям, тематическим информационным курсам, Telegram-боту и онлайн-сервисам Исполнителя.

3.4. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный характер. Материалы, вебинары, тематические информационные курсы, консультации, астрологические разборы и онлайн-сервисы предоставляются для личного использования Заказчиком, самоанализа и расширения кругозора. Услуги не направлены на присвоение квалификации, проведение аттестации, проверку знаний или выдачу документов об образовании либо квалификации. По отдельным

продуктам Исполнитель может выдать Заказчику электронный сертификат о прослушивании вебинара, тематического информационного курса или иного информационного материала. Такой сертификат не является документом об образовании, документом о квалификации, не подтверждает освоение образовательной программы, уровень знаний, профессиональных навыков или право Заказчика на ведение профессиональной деятельности.

3.5. Тематические информационные курсы, вебинары, консультации, астрологические разборы, расчеты и материалы предоставляются Заказчику для личного использования, самоанализа, расширения кругозора и самостоятельного применения полученной информации.

3.6. Услуги Исполнителя не являются медицинскими, психологическими, психотерапевтическими, юридическими, финансовыми, инвестиционными или иными профессиональными услугами, требующими специального лицензирования или статуса, если иное прямо не указано Исполнителем.

3.7. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной информации и несет ответственность за последствия таких решений. Исполнитель не гарантирует наступление конкретных событий, достижение конкретного результата, изменение жизненной ситуации, финансового положения, личных отношений, состояния здоровья или иных обстоятельств Заказчика.

4. Порядок оказания отдельных видов Услуг

4.1. Записи вебинаров, тематические информационные курсы и цифровые материалы

4.1.1. Доступ к записям вебинаров, тематических информационных курсов и иным цифровым материалам предоставляется Заказчику в Личном кабинете на сайте astro21.ru либо иным способом, указанным Исполнителем.

4.1.2. Техническое предоставление доступа к записям вебинаров, тематическим информационным курсам и иным цифровым материалам считается совершенным с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к соответствующим материалам в Личном кабинете или иным согласованным способом. Услуга по обеспечению доступа к таким материалам оказывается в течение оплаченного срока доступа. Сам факт технического предоставления доступа не ограничивает право Заказчика заявить отказ от Договора или требования при недостатках Услуги, непредоставлении доступа, предоставлении неполного доступа, существенных технических недостатках, несоответствии материалов описанию продукта или предоставлении недостоверной информации об Услуге.

4.1.3. Доступ к приобретенным записям вебинаров, тематическим информационным курсам и иным цифровым материалам предоставляется на срок, указанный на странице продукта, в Личном кабинете или ином интерфейсе оформления заказа на момент оплаты. Если срок доступа не указан, доступ предоставляется не менее чем на 12 месяцев с даты оплаты. По истечении указанного срока Исполнитель вправе сохранять доступ без дополнительной платы, однако такое сохранение не означает

принятия Исполнителем обязанности бессрочно поддерживать конкретную платформу, домен, программное обеспечение, формат хранения материалов или конкретный способ доступа.

4.1.4. Доступ, указанный в п. 4.1.3 Оферты, может предоставляться через текущую или иную техническую платформу Исполнителя. В случае изменения технической платформы Исполнитель вправе предоставить доступ к материалам иным способом.

4.1.5. Если доступ к материалам прекращается вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе условий об интеллектуальной собственности, срок доступа не продлевается и возврат денежных средств производится только в случаях, прямо предусмотренных законом.

4.2. Живые вебинары и тематические информационные курсы

4.2.1. Живые вебинары и тематические информационные курсы проводятся дистанционно с использованием сервисов видеосвязи, вебинарных платформ, Сайта, электронной почты, мессенджеров или иных технических средств.

4.2.2. Ссылка для участия в живом вебинаре или тематическом информационном курсе направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, либо иным способом, указанным на странице продукта или согласованным Сторонами.

4.2.3. Заказчик самостоятельно отвечает за своевременное подключение к вебинару, наличие исправного оборудования, доступа к сети Интернет, электронной почте и необходимому программному обеспечению.

4.2.4. Услуга по проведению живого вебинара или соответствующей части тематического информационного курса считается оказанной с момента окончания соответствующего онлайн-мероприятия при условии, что Исполнитель направил Заказчику ссылку для участия или предоставил доступ иным согласованным способом.

4.2.5. Неучастие Заказчика в живом вебинаре или онлайн-мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата стоимости проведенного мероприятия.

4.2.6. Если условия конкретного продукта предусматривают предоставление записи живого вебинара или тематического информационного курса участникам, Исполнитель предоставляет такую запись в Личном кабинете или иным способом после проведения мероприятия в разумный срок, необходимый для технической подготовки и размещения записи.

4.3. Консультации

4.3.1. Консультации оказываются дистанционно в одном из форматов, согласованных с Заказчиком до оплаты:

- видеозапись консультации и текстовые ответы;
- видеозапись консультации с ответами в видеозаписи;

- видеозапись консультации и онлайн-встреча в Zoom или ином сервисе видеосвязи;
- иной формат, согласованный Сторонами.

4.3.2. Заказчик оставляет заявку на консультацию, после чего Стороны согласуют формат консультации, тему для консультации, необходимые исходные данные, ориентировочный срок оказания консультации, стоимость и иные существенные условия. После согласования условий Заказчик оплачивает консультацию.

4.3.3. Срок оказания консультации не является единым для всех консультаций и зависит от выбранного формата, сложности темы для консультации, объема исходных данных и текущей загрузки Исполнителя. Срок оказания конкретной консультации согласуется с Заказчиком индивидуально в переписке по электронной почте, в мессенджере или иным способом до оплаты. Согласованный срок является частью условий конкретного заказа.

4.3.4. Услуга по консультации начинает оказываться после оплаты, предоставления Заказчиком всех необходимых данных и согласования формата консультации, темы для консультации и срока оказания консультации.

4.3.5. Для подготовки консультации Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые данные, включая имя или псевдоним, дату, время и место рождения, а также иную информацию, указанную в анкете, переписке или описании продукта.

4.3.6. Заказчик несет ответственность за точность, полноту и достоверность предоставленных данных. Если Заказчик предоставил неполные, неточные или недостоверные данные, результат консультации, подготовленный на основании таких данных, не считается недостатком Услуги.

4.3.7. Если формат консультации предусматривает онлайн-встречу, дата и время встречи согласуются Сторонами дополнительно. Перенос встречи по инициативе Заказчика возможен не позднее чем за 24 часа до согласованного времени встречи.

4.3.8. В случае неявки Заказчика на онлайн-встречу в согласованное время без предварительного переноса соответствующая часть Услуги в формате онлайн-встречи считается невозможной к оказанию по причинам, зависящим от Заказчика. В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанной части консультации, включая подготовку к консультации, если такая подготовка была выполнена до момента неявки, а также фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора. Исполнитель вправе, но не обязан, предложить Заказчику новое время встречи при наличии уважительных обстоятельств и технической возможности.

4.3.9. Консультация считается оказанной:

- для формата с видеозаписью — с момента направления Заказчику видеозаписи или предоставления доступа к ней;
- для формата с текстовыми ответами — с момента направления Заказчику текстового ответа или предоставления доступа к нему;

- для формата с онлайн-встречей — с момента окончания онлайн-встречи, если такая встреча состоялась, либо с момента неявки Заказчика в случаях, предусмотренных п. 4.3.8 Оферты;
- для смешанного формата — с момента оказания последней из согласованных частей консультации.

4.4. Telegram-бот и индивидуальные астрологические разборы

4.4.1. Индивидуальные астрологические разборы предоставляются через Telegram-бота @afasuari_bot на основании данных, введенных Заказчиком.

4.4.2. Для формирования индивидуального разбора Заказчик может вводить имя или псевдоним, дату, время и место рождения, а также иные данные, необходимые для выбранного вида разбора. Если разбор касается ребенка, партнера или иного третьего лица, Заказчик самостоятельно обеспечивает правомерность предоставления таких данных.

4.4.3. Условия конкретного разбора, его стоимость, лимиты, количество доступных разборов, состав результата и иные характеристики указываются в Telegram-боте на момент оплаты или оформления заказа.

4.4.4. Услуга по индивидуальному астрологическому разбору считается оказанной с момента формирования и предоставления Заказчику PDF-файла или иного цифрового результата в Telegram-боте либо иным согласованным способом.

4.4.5. Если Заказчик ввел ошибочные, неполные или недостоверные данные, сформированный на их основании результат не считается недостатком Услуги.

4.4.6. Ограничения по доступу к Telegram-разборам могут определяться количеством приобретенных разборов, лимитами выбранного тарифа или иными условиями, указанными в Telegram-боте на момент оплаты.

4.5. Астропроцессор, подписки и абонементы

4.5.1. Доступ к астропроцессору предоставляется на сайте astrodox.com в объеме, на срок и с лимитами, предусмотренными выбранным Заказчиком тарифом.

4.5.2. Срок доступа, стоимость, функциональные возможности, лимиты и иные условия конкретного тарифа указываются на сайте astrodox.com на момент оплаты.

4.5.3. Доступ к астропроцессору может предоставляться:

- по подписке с автоматическим продлением и регулярным списанием денежных средств;
- по абонементу без автоматического продления на оплаченный период;
- на бесплатном тарифе, если такой тариф предусмотрен Исполнителем.

4.5.4. Если Заказчик приобретает абонемент или иной доступ без автоматического продления, доступ предоставляется на оплаченный срок и прекращается по его окончании, если Заказчик не оплатит новый период.

4.5.5. При выборе тарифа с автоматическим продлением Заказчик отдельно подтверждает согласие на рекуррентные списания в интерфейсе Сайта, сервиса

astrodox.com, Telegram-бота или платежного сервиса. До подключения подписки Заказчику сообщаются размер платежа, периодичность списаний, срок доступа, состав тарифа, дата или порядок определения даты следующего списания, а также способ отмены автоматического продления. Рекуррентные списания осуществляются платежным сервисом Продамус и/или привлеченными им платежными организациями.

4.5.6. Автоматическое продление действует до момента его отмены Заказчиком. Заказчик вправе в любой момент отменить автоматическое продление любым из следующих способов:

- на сайте astrodox.com в разделе «Сравнение тарифов» выбрать «Бесплатный тариф» и нажать кнопку «Изменить тариф»;
- направить заявление об отмене на электронную почту Исполнителя info@astro21.ru с указанием данных, позволяющих идентифицировать подписку: адрес электронной почты, Telegram-аккаунт при наличии, наименование тарифа и дату последнего платежа.

4.5.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счета и/или данных электронного средства платежа для периодических платежей по подписке. Такой отказ может быть оформлен путем отмены автоматического продления на сайте astrodox.com либо путем направления заявления на электронную почту Исполнителя info@astro21.ru. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Заказчика и не осуществляет самостоятельное хранение платежных реквизитов Заказчика. Хранение и обработка платежных данных осуществляются платежным сервисом Продамус и/или привлеченными им платежными организациями на условиях их документов, правил и политик. После получения отказа Заказчика Исполнитель не инициирует последующие периодические списания по соответствующей подписке и принимает разумные технические меры для обработки такого отказа через платежный сервис.

4.5.7.1. Отмена автоматического продления и/или отказ от использования платежных реквизитов применяется к будущим списаниям. Если после получения Исполнителем отказа Заказчика от использования платежных реквизитов произошло списание по соответствующей подписке без нового согласия Заказчика, Исполнитель возвращает сумму такого списания в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда списание произошло вследствие невозможности идентифицировать подписку по причине непредоставления Заказчиком необходимых данных.

4.5.8. Отмена автоматического продления прекращает будущие списания. При этом отмена автоматического продления не означает автоматический возврат денежных средств за уже оплаченный период доступа. Возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.5.9. После отмены автоматического продления Исполнитель не инициирует дальнейшие регулярные списания по соответствующей подписке. Для повторного подключения платного тарифа или автоматического продления Заказчику необходимо заново выбрать и оплатить соответствующий тариф.

4.5.10. Обработка платежей, сохранение платежных данных для рекуррентных списаний и сами рекуррентные списания осуществляются платежным сервисом Продамус и/или привлеченными им платежными организациями. Исполнитель получает от платежного сервиса только сведения, необходимые для подтверждения оплаты, идентификации заказа, управления подпиской, обработки возврата и исполнения настоящей Оферты.

5. Информационная поддержка

5.1. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику организационную и информационную поддержку по вопросам доступа к материалам, использования приобретенных продуктов, работы Личного кабинета, Telegram-бота и астропроцессора.

5.2. Ответы Исполнителя на дополнительные вопросы Заказчика, не входящие в описание оплаченной Услуги или тарифа, могут предоставляться Исполнителем по своему усмотрению и не являются самостоятельной оплаченной услугой, если иное прямо не указано в описании продукта или не согласовано Сторонами дополнительно.

5.3. Информационная поддержка не включает проверку знаний, проверку домашних заданий, аттестацию, оценку результатов освоения материалов или выдачу документов об образовании либо квалификации.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается в рублях Российской Федерации на странице соответствующего продукта на сайте astro21.ru, на сайте afashop.ru, в Telegram-боте [@afasuari_bot](https://t.me/afasuari_bot) или на сайте astrodox.com на момент оплаты.

6.2. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения. Если на дату оплаты Исполнитель освобожден от исполнения обязанностей плательщика НДС, цена Услуг НДС не облагается и НДС Заказчику не предъявляется. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации у Исполнителя возникает обязанность исчислять и уплачивать НДС, цена Услуг включает НДС, если иное прямо не указано на странице продукта, в тарифе или платежном документе.

6.3. Оплата Услуг производится через платежный сервис Продамус доступными в нем способами. Продамус привлекается Исполнителем на основании агентского договора, заключенного с Исполнителем, для приема, обработки и сопровождения платежей, включая обычные платежи и рекуррентные списания по подпискам.

6.3.1. В части приема и обработки платежей, использования платежной формы, обработки и хранения платежных данных, рекуррентных списаний, возвратов через платежный сервис и иных действий, связанных с платежной инфраструктурой, на Заказчика распространяются правила, оферты, пользовательские соглашения, политики конфиденциальности и иные документы платежного сервиса Продамус и/или привлеченных им платежных организаций, размещенные в соответствующих

платежных интерфейсах или на сайтах таких лиц. Указанные документы регулируют отношения, связанные с платежной инфраструктурой, и не изменяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя по настоящей Оферте в части оказания Услуг.

6.3.2. Исполнитель не собирает, не хранит и не обрабатывает полные данные банковских карт, банковских счетов и иных платежных реквизитов Заказчика. Такие данные вводятся и обрабатываются на стороне платежного сервиса Продамус и/или привлеченных им платежных организаций. Исполнитель может получать от платежного сервиса ограниченные сведения, необходимые для подтверждения оплаты, идентификации заказа, управления подпиской, обработки возврата, бухгалтерского и налогового учета, например: сумму и дату платежа, статус платежа, идентификатор операции, способ оплаты, адрес электронной почты Заказчика, наименование продукта или тарифа, а также иные сведения, передаваемые платежным сервисом в рамках исполнения платежа.

6.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента получения Исполнителем подтверждения успешной оплаты от платежного сервиса либо с момента поступления денежных средств Исполнителю.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за ошибки Заказчика при совершении платежа, включая неверное указание данных, использование чужих платежных средств без согласия их владельца, недостаточность денежных средств, ограничения банка, платежной системы или платежного сервиса.

6.6. Комиссии банков, платежных систем, платежного сервиса и иных участников расчетов могут взиматься в порядке, установленном соответствующими организациями. Такие комиссии не являются вознаграждением Исполнителя.

6.7. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды, специальные предложения и изменять их условия для будущих заказов. Скидки, акции и промокоды не суммируются, если иное прямо не указано Исполнителем.

6.8. После оплаты Исполнитель самостоятельно либо с привлечением платежного сервиса, оператора фискальных данных или иного уполномоченного лица обеспечивает формирование и направление кассового чека Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате, в порядке, сроки и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

7. Технические условия оказания Услуг

7.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет, Сайта, Личного кабинета, электронной почты, Telegram, сервиса astrodox.com, сервисов видеосвязи, платежного сервиса и иных технических средств.

7.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет, электронной почте, Telegram, браузеру и иным техническим средствам, необходимым для получения Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг, если такая невозможность возникла по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствие или нестабильность интернет-соединения у Заказчика;
- неисправность устройства Заказчика;
- ограничения провайдера Заказчика;
- сбои в работе почтового сервиса Заказчика;
- блокировки, ограничения, настройки браузера, операционной системы, антивирусного программного обеспечения или иных программ Заказчика;
- отсутствие доступа Заказчика к Telegram, электронной почте, Zoom или иному необходимому сервису;
- некорректное использование Заказчиком предоставленных ссылок, логинов, паролей и инструкций;
- невозможность авторизации из-за утраты Заказчиком доступа к своей электронной почте, Telegram-аккаунту или иному средству связи.

7.4. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, Личного кабинета, Telegram-бота, сервиса astrodox.com и иных технических средств, используемых для оказания Услуг.

7.5. Заказчик понимает, что при оказании Услуг дистанционным способом возможны временные технические сбои, перерывы, профилактические работы, обновления, ограничения доступа, сбои хостинга, доменных сервисов, платежных систем, мессенджеров, почтовых сервисов, интернет-провайдеров и иных третьих лиц.

7.6. Временная техническая недоступность Сайта, Личного кабинета, Telegram-бота или иного сервиса сама по себе не является основанием для полного возврата денежных средств, если Исполнитель после получения обращения Заказчика принял разумные меры для устранения проблемы и/или предоставил Заказчику альтернативный способ доступа к приобретенным материалам или Услугам.

7.7. Если невозможность доступа возникла по причинам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель после получения обращения Заказчика принимает меры для восстановления доступа, повторного направления ссылки, предоставления альтернативного доступа или иного устранения недостатка в разумный срок с учетом характера сбоя, технической сложности и участия третьих лиц.

7.8. На период подтвержденной технической недоступности по вине Исполнителя срок доступа к материалам может быть продлен Исполнителем либо Заказчику может быть предоставлен альтернативный способ доступа.

7.9. Если Исполнитель не устранил недостаток и не предоставил альтернативный доступ в разумный срок, Заказчик вправе воспользоваться правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и условиями выбранного Заказчиком продукта или тарифа.

8.1.2. Предоставлять Заказчику необходимую информацию о составе, стоимости, сроке доступа, лимитах и иных условиях выбранного продукта или тарифа до оплаты.

8.1.3. Предоставлять доступ к оплаченным цифровым материалам, Telegram-разборам, астропроцессору, вебинарам или консультациям в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и условиями конкретного продукта.

8.1.4. Принимать разумные меры для устранения технических проблем, возникших по вине Исполнителя, и предоставлять альтернативный способ доступа, если это необходимо и возможно.

8.1.5. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, персональных данных и интеллектуальной собственности.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять содержание, структуру, формат, способы оказания Услуг и технические средства их предоставления.

8.2.2. Привлекать третьих лиц, сервисы, платформы, платежные системы, специалистов и подрядчиков для оказания Услуг, обеспечения доступа, приема платежей и технической поддержки.

8.2.3. Изменять, обновлять, дополнять или удалять материалы, функции, интерфейсы, тарифы и технические решения для будущих заказов и будущих периодов доступа.

8.2.4. Немедленно ограничить, приостановить или прекратить доступ Заказчика к Услугам в случае грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая передачу доступа третьим лицам, пиратство, незаконное копирование, распространение или публикацию материалов Исполнителя, попытку взлома, обхода технических ограничений или несанкционированного доступа, угрозы, оскорбления, спам, размещение незаконной информации или иные незаконные действия.

8.2.5. При менее грубых нарушениях правил общения или использования Сайта, Личного кабинета, Telegram-бота, астропроцессора или иных сервисов Исполнитель вправе направить Заказчику предупреждение и предложить прекратить нарушение. Если Заказчик продолжает нарушение после предупреждения, Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика к соответствующему сервису, чату, мероприятию или Услуге в объеме, необходимом для прекращения нарушения.

8.2.6. Направлять Заказчику сервисные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, включая сообщения о доступе, оплате, технических изменениях, переносе мероприятий, изменении тарифов, отмене подписки и иных обстоятельствах, связанных с Услугами.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Заказчик вправе:

- 9.1.1. Получать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и условиями выбранного продукта или тарифа.
- 9.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах до оплаты.
- 9.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам доступа, оплаты, технических проблем и качества оказанных Услуг.
- 9.1.4. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 9.1.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.2. Заказчик обязуется:

- 9.2.1. До оплаты ознакомиться с условиями настоящей Оферты, описанием выбранного продукта или тарифа, стоимостью, сроком доступа, лимитами, техническими требованиями и иными условиями оказания Услуг.
- 9.2.2. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, необходимые для оказания Услуг.
- 9.2.3. Самостоятельно проверять корректность введенных данных, включая дату, время и место рождения, данные третьих лиц, e-mail, Telegram-аккаунт и иные сведения.
- 9.2.4. Своевременно оплачивать Услуги, если они предоставляются на платной основе.
- 9.2.5. Использовать Услуги, материалы, доступы, ссылки, логины и пароли исключительно лично и не передавать их третьим лицам.
- 9.2.6. Не копировать, не распространять, не публиковать, не продавать, не передавать, не перерабатывать и не использовать материалы Исполнителя без письменного согласия Исполнителя, за исключением личного использования материалов Заказчиком в пределах технически предоставленного доступа и функционала Сайта, Личного кабинета, Telegram-бота или сервиса astrodox.com.
- 9.2.7. Не нарушать работу Сайта, Личного кабинета, Telegram-бота, астропроцессора, платежного сервиса и иных технических средств Исполнителя.
- 9.2.8. Соблюдать правила корректного общения при участии в вебинарах, чатах, консультациях и переписке с Исполнителем.
- 9.2.9. Не размещать рекламу, спам, оскорбления, угрозы, незаконную информацию, материалы, нарушающие права третьих лиц, а также сообщения, не относящиеся к теме мероприятия или продукта.

9.2.10. Не использовать Услуги Исполнителя для причинения вреда Исполнителю, другим заказчикам, третьим лицам или для нарушения законодательства Российской Федерации.

10. Персональные данные

10.1. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте astro21.ru по адресу: <https://astro21.ru/politika-konfidentsialnosti/>, а также доступной в соответствующих интерфейсах aflashop.ru, astrodox.com и Telegram-бота при сборе персональных данных. При использовании отдельных сервисов Исполнителя Заказчик также знакомится с уведомлениями и согласиями на обработку персональных данных, размещенными в соответствующем интерфейсе.

10.2. Для оказания Услуг Исполнитель может обрабатывать персональные данные Заказчика, включая имя или псевдоним, адрес электронной почты, Telegram-данные, дату, время и место рождения, а также иные сведения, добровольно предоставленные Заказчиком для получения консультации, разбора, доступа к тематическому информационному курсу, вебинару, Telegram-боту или астропроцессору.

10.3. Если Заказчик предоставляет персональные данные третьих лиц, включая данные рождения ребенка, партнера или иных лиц, Заказчик подтверждает, что имеет законное основание для предоставления таких данных Исполнителю, включая согласие соответствующего лица, если такое согласие требуется законом. Если предоставляются персональные данные несовершеннолетнего, Заказчик подтверждает, что является его законным представителем либо действует с согласия его законного представителя. Заказчик несет ответственность за правомерность предоставления Исполнителю персональных данных третьих лиц.

10.4. Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных и информационных рассылок, согласие на публикацию отзывов, изображений, имени, аккаунта, переписки или иных персональных данных Заказчика, а также иные согласия, если они необходимы, оформляются отдельно в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие на получение рекламных сообщений не является условием приобретения Услуг и может быть отозвано Заказчиком в любое время способом, указанным в соответствующем согласии, сообщении или Политике в отношении обработки персональных данных.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего оказания Услуг, если без обработки соответствующих данных Исполнитель не может предоставить доступ, подготовить консультацию, сформировать разбор или обеспечить использование астропроцессора.

10.6. Исполнитель не использует отзывы, изображения, имя, фамилию, аккаунт, переписку, голос, видеоизображение или иные персональные данные Заказчика в рекламных, маркетинговых или публичных целях без отдельного согласия Заказчика. Исполнитель вправе использовать полностью обезличенные отзывы и

статистическую информацию, если такие сведения не позволяют определить конкретного Заказчика.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все цифровые материалы, видеозаписи, аудиозаписи, тексты, PDF-файлы, презентации, таблицы, методические материалы, элементы Сайта, Telegram-бота, астропроцессора, интерфейсы, авторские разборы, консультационные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются Исполнителем на законных основаниях.

11.2. Заказчику предоставляется простое неисключительное право использовать приобретенные материалы исключительно для личных некоммерческих целей в пределах срока доступа и условий настоящей Оферты.

11.3. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя:

- копировать материалы Исполнителя, кроме случаев личного использования в пределах технически предоставленных возможностей;
- распространять, публиковать, передавать, продавать или дарить материалы Исполнителя третьим лицам;
- размещать материалы Исполнителя в открытых или закрытых источниках, чатах, каналах, социальных сетях, облачных хранилищах, базах данных или иных ресурсах;
- передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету, Telegram-боту, астропроцессору, ссылкам, логинам, паролям и иным средствам доступа;
- использовать материалы Исполнителя для создания конкурирующих продуктов, публичных выступлений, консультаций, тематических информационных курсов, вебинаров, рассылок, публикаций или иных коммерческих проектов;
- удалять или изменять указания об авторстве, товарные знаки, водяные знаки, технические метки и иные средства идентификации материалов;
- осуществлять запись живых вебинаров, консультаций, встреч или иных мероприятий Исполнителя без письменного согласия Исполнителя.

11.4. Нарушение Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя является существенным нарушением настоящей Оферты и может повлечь ограничение или прекращение доступа Заказчика к Услугам. В этом случае возврат денежных средств производится только за неоказанную часть Услуг, если такая часть имеется, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

11.5. В случае нарушения интеллектуальных прав Исполнитель вправе требовать от Заказчика прекращения нарушения, удаления незаконно размещенных материалов, возмещения убытков, выплаты компенсации и применения иных мер защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Возвраты денежных средств и отказ от Услуг

12.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.2. При отказе Заказчика от Услуг до начала их оказания Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. К таким расходам могут относиться, в частности, документально подтвержденные и невозвращаемые комиссии платежного сервиса, банков и иных участников расчетов, удержанные с Исполнителя в связи с оплатой Заказчика.

12.3. При отказе Заказчика от Услуг после начала их оказания возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанной части Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

12.3.1. Сам факт предоставления доступа не лишает Заказчика права заявить отказ от Договора или требования при недостатках Услуги. Размер удержания определяется с учетом фактически оказанной части Услуги, фактического периода доступа, состава предоставленных материалов, индивидуального характера результата и документально подтвержденных расходов Исполнителя.

12.4. По записям вебинаров, тематическим информационным курсам и иным цифровым материалам техническое предоставление доступа считается совершенным с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к материалам в Личном кабинете или иным согласованным способом. Услуга по обеспечению доступа к таким материалам оказывается в течение оплаченного срока доступа. Это не ограничивает права Заказчика при отказе от Договора, недостатках Услуги, непредоставлении доступа, предоставлении неполного доступа, существенных технических недостатках, несоответствии материалов описанию продукта или предоставлении недостоверной информации об Услуге.

12.5. По живым вебинарам и онлайн-мероприятиям Услуга считается оказанной в части соответствующего мероприятия с момента его проведения, если Исполнитель направил Заказчику ссылку для участия или предоставил доступ иным согласованным способом. Неучастие Заказчика в мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата стоимости проведенного мероприятия.

12.6. По индивидуальным астрологическим разборам в Telegram-боте Услуга считается оказанной с момента формирования и предоставления Заказчику PDF-файла или иного результата разбора.

12.7. По консультациям Услуга считается оказанной в порядке, предусмотренном п. 4.3.9 настоящей Оферты. Если Заказчик отказался от консультации после начала подготовки, но до направления результата, Исполнитель вправе удержать стоимость фактически подготовленной части консультации и фактически понесенные расходы.

12.8. По доступу к астропроцессору Услуга считается оказываемой в течение оплаченного периода доступа. При досрочном отказе Заказчика возврат

производится пропорционально неиспользованному периоду доступа за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

12.9. Отмена автоматического продления подписки прекращает будущие списания, но не является отказом от уже оплаченного периода доступа и не влечет автоматический возврат денежных средств за такой период.

12.10. Если Заказчик заявляет о недостатках оказанной Услуги, Исполнитель рассматривает обращение и при подтверждении недостатка по вине Исполнителя принимает меры к его устранению, повторному предоставлению доступа, предоставлению альтернативного доступа, соразмерному уменьшению стоимости или возврату денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.11. Временная техническая проблема, устраненная Исполнителем в разумный срок с предоставлением доступа, альтернативной ссылки или продлением срока доступа на период подтвержденной недоступности, сама по себе не является основанием для полного возврата денежных средств.

12.12. Для оформления возврата Заказчик направляет обращение на электронную почту Исполнителя info@astro21.ru. В обращении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество при наличии;
- адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа;
- Telegram-аккаунт, если заказ оформлялся через Telegram-бот;
- наименование оплаченного продукта или тарифа;
- дату и сумму оплаты;
- причину обращения;
- реквизиты для возврата, если возврат невозможен тем же способом, которым была произведена оплата.

12.13. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа, проверки факта оплаты, рассмотрения обращения и осуществления возврата.

12.14. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно. Если возврат тем же способом невозможен, возврат производится иным способом, согласованным Сторонами.

12.15. Возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если возврат тем же способом технически невозможен и Заказчик не предоставил необходимые реквизиты, срок фактического перечисления может зависеть от предоставления таких реквизитов, что не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законом.

12.16. Если Заказчик оплатил Услуги с использованием заемных, кредитных или рассрочных средств, предоставленных банком, платежным сервисом или иным третьим лицом, отношения Заказчика с таким третьим лицом регулируются отдельным договором между ними. Исполнитель не несет ответственности за

проценты, комиссии, штрафы, условия рассрочки или кредита, установленные третьим лицом.

13. Ответственность Сторон и ограничения

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг или получения доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая действия или бездействие Заказчика, сбой оборудования Заказчика, отсутствие доступа к Интернету, электронной почте, Telegram, Zoom, браузеру, платежному сервису, ограничения банков, платежных систем, провайдеров, хостинга, мессенджеров и иных третьих лиц.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, совершенные на основании информации, материалов, консультаций, астрологических расчетов, разборов, функций астропроцессора и иных Услуг, поскольку Заказчик самостоятельно принимает решения и несет ответственность за их последствия. Настоящее условие не ограничивает ответственность Исполнителя за недостатки Услуги, недостоверную информацию об Услуге или иные нарушения, допущенные по вине Исполнителя.

13.4. Исполнитель не гарантирует, что содержание Услуг будет соответствовать субъективным ожиданиям Заказчика, его взглядам, убеждениям, интерпретациям, жизненным обстоятельствам или желаемому результату. Несовпадение ожиданий Заказчика с содержанием Услуг не является недостатком Услуги при условии, что Услуга соответствует описанию продукта, условиям настоящей Оферты и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неполных или устаревших данных, включая неверную дату, время или место рождения.

13.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своих логинов, паролей, ссылок доступа, электронной почты, Telegram-аккаунта и иных средств доступа. Заказчик несет ответственность за действия, совершенные с использованием его средств доступа, если такие действия стали возможны вследствие нарушения Заказчиком обязанности по сохранности логина, пароля, ссылки доступа или иных средств доступа. Настоящее условие не ограничивает ответственность Исполнителя за нарушения безопасности, возникшие по его вине.

13.7. В случае грубого нарушения Заказчиком правил поведения или использования Услуг, включая передачу доступа третьим лицам, пиратство, незаконное копирование, распространение или публикацию материалов Исполнителя, попытку взлома, обхода технических ограничений или несанкционированного доступа, угрозы, оскорбления, спам, размещение незаконной информации или иные незаконные действия, Исполнитель вправе немедленно ограничить, приостановить или

прекратить доступ Заказчика к соответствующему пространству, сервису, мероприятию или Услуге. При менее грубых нарушениях правил общения или использования сервиса Исполнитель вправе сначала направить Заказчику предупреждение и предложить прекратить нарушение. Возврат денежных средств в таких случаях производится только за неоказанную часть Услуг, если такая часть имеется, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

13.7.1. Исполнитель вправе фиксировать нарушения условий настоящей Оферты техническими логам, скриншотами, записями переписки, сведениями о входах в Личный кабинет или сервис, сведениями о публикациях материалов, обращениями других пользователей и иными допустимыми способами.

13.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Сторон.

Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок после того, как ей стало известно об их возникновении, если такое уведомление технически возможно.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы освобождает Сторону от ответственности за просрочку или невозможность исполнения на период действия таких обстоятельств, но само по себе не прекращает денежные обязательства и не лишает Заказчика прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. Претензии и порядок разрешения споров

14.1. Все обращения, вопросы и претензии Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту info@astro21.ru.

14.2. В обращении Заказчик указывает сведения, позволяющие идентифицировать заказ, платеж, продукт, тариф, дату оплаты, адрес электронной почты, Telegram-аккаунт при необходимости, а также описывает суть обращения.

14.3. Исполнитель рассматривает обращения Заказчика в разумный срок. Если обращение связано с возвратом денежных средств, недостатками Услуги или иными требованиями, для которых законом установлен специальный срок рассмотрения, Исполнитель соблюдает такой срок.

14.4. Стороны стремятся урегулировать все споры путем переговоров и обмена письменными сообщениями по электронной почте.

14.5. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящая

Оферта не ограничивает права Заказчика как потребителя на выбор подсудности и иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.

14.6. Переписка Сторон по электронной почте, в мессенджерах, через Личный кабинет, Telegram-бот, платежный сервис или иные электронные средства связи признается Сторонами надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями, если позволяет установить отправителя, получателя, содержание и дату сообщения.

15. Срок действия Оферты, изменение и расторжение Договора

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

15.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оформленным после ее размещения, если иное прямо не указано Исполнителем или не требуется законодательством Российской Федерации.

15.3. К оплаченным Заказчиком Услугам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты, если изменения не улучшают положение Заказчика или не вызваны обязательными требованиями закона.

15.4. Договор с конкретным Заказчиком действует с момента Акцепта Оферты до полного исполнения Сторонами обязательств либо до расторжения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

15.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор или приостановить оказание Услуг в одностороннем порядке при грубом нарушении Заказчиком условий Оферты, включая передачу доступа третьим лицам, пиратство, незаконное копирование, распространение или публикацию материалов Исполнителя, попытку взлома, обхода технических ограничений или несанкционированного доступа, угрозы, оскорбления, спам, размещение незаконной информации или иные незаконные действия. При менее грубых нарушениях правил общения или использования сервиса Исполнитель вправе сначала направить Заказчику предупреждение и предложить прекратить нарушение.

15.6. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные Услуги, фактически понесенные расходы Исполнителя, а также не прекращает обязательства Заказчика по соблюдению интеллектуальных прав и конфиденциальности материалов Исполнителя.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

16.3. Бездействие Исполнителя при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты не означает отказ Исполнителя от права защищать свои интересы и права в дальнейшем.

16.4. Заголовки разделов настоящей Оферты используются для удобства и не влияют на толкование условий Оферты.

16.5. Все уведомления и сообщения Исполнителя могут направляться Заказчику по электронной почте, через Telegram, Личный кабинет, Telegram-бот, сервис astrodox.com, платежный сервис или иные каналы связи, указанные Заказчиком или используемые при оформлении заказа.

16.6. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность указанных им контактных данных. Риск неполучения сообщений вследствие указания неверных данных, утраты доступа к электронной почте, Telegram-аккаунту или иному средству связи несет Заказчик.

17. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АСТРОДОКС»

Сокращенное наименование: ООО «АСТРОДОКС»

ИНН: 7733377917

КПП: 773301001

ОГРН: 1217700609158

Юридический адрес: 125466, г. Москва, ул. Родионовская, д. 12, к. 1, пом. 1/Ц, ком. 8

Режим работы: понедельник–пятница с 12:00 до 19:00 по московскому времени.

Обращения по электронной почте принимаются круглосуточно, рассматриваются в рабочее время.

E-mail: info@astro21.ru

Сайты: astro21.ru, afashop.ru, astrodox.com